

## リモートメンテナンスサービス規約

発行日:【2026/04/14】

最終更新日:【2026/05/14】

上海聯影医療科技有限公司、その子会社、または授權された販売代理店(以下、総称して「サービス提供者」または「UIH」といいます)は、お客様とUIH医療製品に関する販売契約、供給契約、および/または保守サービス契約(以下、総称して「販売・保守契約」といいます)を締結しています。販売・保守契約に基づき提供される、機器、設備、ソフトウェア、またはハードウェア(以下、「顧客機器」といいます)に関連するすべてのリモートメンテナンスサービスは、このリモートメンテナンスサービス規約(以下、「本規約」といいます)の規定に従うものとします。本規約の条項と販売・保守契約の条項との間に矛盾がある場合、本規約の条項が優先するものとします。サービス提供者とお客様は、以下それぞれを「当事者」、総称して「両当事者」とも称します。

本規約は、お客様がサービス提供者より提供されるリモートメンテナンスサービスを利用する際に遵守しなければならない条件を規定するものです。お客様は、リモートメンテナンスサービスをご利用になる前に、本規約のすべての条項をよくお読みになり、十分にご理解いただきますようお願い申し上げます。免責事項及び責任制限など、お客様の権利と利益に重大な影響を与える条項については特にご注意ください。かかる条項は、強調のため太字で表示されています。

お客様は、次のいずれかの方法により、本規約に拘束されることに同意するものとします:(i) 本規約を引用するいかなる販売・保守契約をも承諾または署名することにより、または(ii) リモートメンテナンスサービスを利用することにより。お客様が本規約に同意しない場合は、リモートメンテナンスサービスの利用を開始してはなりません。個人が会社その他の組織に代わって本規約を承諾する場合、当該個人は、当該組織を本規約に拘束する完全な権限を有することを表明し保証するものとします。この場合、「お客様」という用語は当該組織を指すものとします。本規約を承諾する個人に必要な権限がない場合、または本規約に同意しない場合は、当該個人は本規約を承諾せず、またリモートメンテナンスサービスを利用してはなりません。

UIHは、必要に応じて本規約を策定および更新する権利を留保します。お客様は、かかる更新を随時確認の上、ご承諾いただくものとします。更新が行われた場合、サービス提供者は修正された条項または規約についてお客様に通知し、お客様の承諾を求めます。お客様は、対応する更新内容を入念にご確認ください。更新が公表された後、お客様が特段の異議を速やかに提出しない場合、またはお客様がサービスを受け入れ、または引き続き利用する場合は、お客様が当該更新を承諾し同意したものとみなされます。本規約の内容についてご質問がある場合は、UIHまでお問い合わせください。

### 前文

- (1)お客様は、UIHが製造する医療機器・デバイスを購入し、使用されています。両当事者間で締結された販売・保守契約および/またはその他の契約上の取り決めに基づき、サービス提供者は、かかる機器に対する保守サービスを提供する義務(「UIH 保守義務」といいます)を負います。
- (2)サービス提供者は、リモートによるサポートを通じて、お客様に対していくつかの保守サービスを提供する場合があります。お客様には当該リモートサービスの受け入れの是非を判断する裁量があります。
- (3)お客様は、サービス提供者により提供されるリモートサービスを受け入れる意思を有します。

よって、適用ある法令に従い、両当事者は、リモートメンテナンスサービスの提供に関して以下のとおり本規約を締結します。

#### 1. サービス

1.1 お客様は、UIHが当該機器に対していくつかの保守サービスをリモートサービス方式を通じて提供し得ることに同意します。

#### 1.2 サービス範囲

サービス提供者は、本規約に定める条件に従い、お客様機器の問題点を特定し、修理・サービスを行うために、リモート操作によりお客様を支援するサービス(以下「本サービス」といいます)を提供します。

本サービスの仕様は、別紙1に定めるとおりとします。本サービスは、本規約に明示的に規定された機能のみで構成され

るものとします。

### 1.3 対象となるお客様機器

対象となるお客様機器は以下の通り。

お客様機器、およびお客様がUIHから取得したあらゆる改変またはアップデート。

### 1.4 サービス期間

本サービス期間は、お客様が本規約を承諾した日から、当事者間で製品またはサービスの販売に関連して締結されたあらゆる法律文書（販売・保守契約を含みますがこれに限られません）に基づきUIHが提供する義務を負う保証期間の満了日まで継続するものとします。

### 1.5 サービスの変更

UIHは、本サービス期間中（第1条4項に定めます）、独自の判断により、本サービスのレベルに重大な影響を与えない限り、事前の通知なく随時、本サービスの内容の変更、追加、または削除を行うことができるものとします。

当該変更の効力が発生する日以降、お客様が異議を申し立てることなく本サービスを利用した場合、変更後の本サービスおよび本規約に同意したものとみなされます。

### 1.6 UIH設備

お客様は、本サービスを提供する目的で、サービス提供者が、一定のハードウェア機器（以下「UIH設備」といい、別紙1に定めます）をお客様に提供する場合があり、当該機器がお客様の施設において設置され、操作されることを了承し、これに同意するものとします。

本規約に異なる定めがあったとしても、UIHは、UIH設備の全ての権利、権原及び所有権を常に保持するものとします。お客様は、当該UIH設備の設置及び操作が、サービス提供者が本サービスを実施するための前提条件となり得ることを了承するものとします。

### 1.7 リモートサービス

リモートサービス機能は、お客様のITシステム（またはその一部）と、サービス提供者のリモートサービスシステムとの間に、（インターネットや無線通信事業者等を経由した）データ接続を確立します。国・地域によって、サービス提供者のリモートサービスシステムは、現地のクラウドサービスプロバイダーが提供するパブリッククラウド上に展開される場合があります。お客様は、これらのサービスの利用において必要なデータまたは情報の送信が行われる可能性があることを認識し、これを承認するものとし、本サービスの提供に係るUIHの合理的な要求を満たすために、適切かつ完全に機能するネットワークおよびハードウェア環境を提供・維持するものとします。

### 1.8 リモートサービス接続およびリモートアシスタント

お客様は、サービスの提供に必要な場合、サービス提供者がお客様の機器にリモートで接続またはアクセスすることを同意します。当該リモート接続またはアクセスの都度、お客様は別途通知を受け取り、お客様の明示的な同意を得た場合にのみ、該当する作業が実施されます。

### 1.9 リモートアップグレード

お客様機器のシステムアップデート及び／又はアップグレードは、UIHによりアップロードされ、お客様により実行され、インストールされる場合があります。

アップデート及び／又はアップグレードが利用可能になると、お客様は、システムメッセージや通知を受け取り、アップデートを続行又は拒否することができます。

場合によっては、セキュリティ上の理由及びシステム障害を回避するために、アップデート及び／又はアップグレードを直ちに実行する必要がありますが、お客様は、お客様が前述のアップデート／アップグレードを拒否することによって生じるいかなる悪影響に対してもサービス提供者が責任を負わないことを了承し、同意するものとします。

### 1.10 ウイルス定義データベースのアップグレード

お客様機器のサイバーセキュリティ保護機能を強化するため、サービス提供者は、ウイルス定義データベースに対し、定期的にサイレントアップグレードを展開する権限を有します。

## 2. お客様の義務

### 2.1 協力とサポート可能性

サービス提供者が本サービスを提供できるかどうかは、お客様の全体的かつタイムリーな協力、及びお客様から提供されることが要求される情報の正確性及び完全性に依存します。

お客様は、自己の費用負担において、UIHが要求するサポート可能性に関する適用最低条件を満たし、本契約の別紙1に定義される、対象となるお客様機器及び条件を備えなければなりません。

サービス提供者はお客様機器に問題が生じた場合、その他サービス提供者の制御の及ばない事由により本サービスの提供が不可能または実現不能である場合、いかなる責任を負うことなく、本サービスを中断または中止する権利を有するものとします。

お客様は、UIH、その関連会社、その他いかなるサービス提供者、コンピューターネットワークまたはシステムに損害を与え、または第三者のサービス利用を妨害するような方法で本サービスを利用してはなりません。お客様は、本サービスを使用して、UIHが運営するいかなるサービス、データ、アカウントまたはネットワークへの不正アクセスを取得もしくは取得を試みてはなりません。

## 2.2 データのバックアップと保存

お客様は、本サービスの提供を受ける前に、お客様が収集、生成、作成または処理したデータ、テキスト、ソフトウェア、情報またはその他の資料であって、全てのディスク及びドライブまたは、その他の関連デバイスを含むお客様機器に保存されているもの(以下、総称して「**お客様データ**」といいます)をバックアップすることについて、単独で責任を負うものとします。

お客様はさらに、サービス提供者が、本サービスを実施するために、お客様機器に保存されている特定のお客様データを、UIHがクラウドサーバーにデータを保存するために使用する第三者のサービス提供者に転送する必要があることを理解し、これに同意するものとします。

UIHは、サービスの提供中、お客様データのセキュリティを保護するため、合理的な努力をもって適切な技術的保護策を実施します。ただし、お客様は、本サービスの利用に何らかのリスクが伴わないことをUIHが保証することはできないことを理解し、了承するものとします。

## 2.3 適切な管理

- (1) お客様は、UIH設備その他UIHによりライセンスされた対象物(以下「**ライセンス対象物**」といいます)を大切に管理し、乱用を防止するものとします。  
お客様は、UIH設備及びライセンス対象物またはこれらに組み込まれたソフトウェアの改造や改変を行わないものとし、UIH設備及びライセンス対象物の誤用、放置または乱用によりUIH設備及びライセンス対象物の生じた損害について責任を負うものとします。  
また、ライセンス対象物は、UIHからそれを別の場所に移動させる旨の書面による事前の承諾を得た場合を除き、別紙1に定めるUIH設備に付随する場所でのみ管理されるものとします。
- (2) さらに、お客様は、UIH設備及びすべてのライセンス対象物について、以下の事項を確保するために必要なすべての措置を講じることに同意します。
  - (i) UIHの所有物であることを明確に表示し、お客様の他の材料、工具または所有物から分離または識別できるように保管すること。
  - (ii) 動産にとどまり、お客様の不動産に付合せないこと。
  - (iii) 合理的な事前通知をした上で、いつでもUIHの検査を受けること。
  - (iv) UIHの書面による事前の同意なしに譲渡されず、いかなる先取特権、負担、質権、不利な請求権、担保権、相殺、またはその他の担保権も付帯しないようにすること。
  - (v) お客様の所有物として第三者に表示しないこと。

## 3. 危険負担

3.1 UIH設備及びライセンス対象物の破損、紛失、盗難または全損の危険は、それらがお客様の指定場所へ到着し、かつお客様が受領した時点で、お客様に移転します。

お客様は、UIH設備及びライセンス対象物がお客様の所有、保管または管理下にあり、UIHに返却され、UIHが受領するまでの期間中、常に上記の危険について責任を負うものとします。

3.2 お客様は、UIH設備またはライセンス対象物に紛失、事故または損害が生じた場合、直ちにサービス提供者に書面で通知するものとします。

お客様は、サービス提供者が紛失、盗難、損害または破壊について一切の責任を負わないことを了承し、お客様が本規約に従わなかったことに起因または関連してサービス提供者が被った一切の損失、責任、クレーム、損害、費用、または

経費について、サービス提供者の請求に応じて補償するものとします。

#### 4. 期間及び終了

- 4.1 本規約は、お客様による同意の日に効力を生じます。  
本規約は早期に解除されない限り、第1条4項に定める本サービス期間が終了するまで完全に効力を有します。
- 4.2 上記にかかわらず、サービス提供者は、お客様が許容しがたい危険を生じさせ、本サービスを濫用もしくは悪用したとサービス提供者が判断した場合、または本規約を解除しなければサービス提供者が損失その他の損害を被るおそれがあるとサービス提供者が信じるに足りる相当な理由がある場合には、事前の通知なく、いかなる責任も負うことなくして直ちに本規約を解除することができるものとします。
- 4.3 理由の如何を問わず本規約が終了した場合、サービス提供者は、終了と同時に本サービスの提供を停止するものとします。本規約終了後、お客様が本サービスの提供を希望される場合、両当事者は協議の上、別途書面による契約を締結するものとします。
- 4.4 本規約が終了した場合、お客様は、UIH設備を引き渡し時と同一の状態、お客様の費用負担及び危険負担により、サービス提供者に返却するものとし、本規約に基づき付与されたライセンスは、自動的に終了するものとします。  
お客様は、本規約が終了した後、10営業日以内にUIH設備を返送しなければなりません。  
発送は、追跡可能な運送会社によって行われ、商品には商品の価値に応じた十分な保険が付されていなければなりません。  
サービス提供者は、お客様がUIH設備をそのような状態で、または合意された返却期間内に返却しない場合、料金を請求するまたは賠償を請求することができるものとします。

#### 5. ネットワークセキュリティとデータ保護

- 5.1 お客様は、本サービスの提供過程において、UIHが、(i) システムまたはハードウェアに関連する識別子、デバイスのシリアル番号、構成データ、ログファイル、パフォーマンスデータ、エラーレポート、ソフトウェアおよびファームウェア情報、並びにお客様機器、コンピューター、システム、アプリケーションおよび周辺機器に関する情報などの技術的データ(「**技術データ**」といいます)、および(ii) 適用される範囲での個人データを含む、特定のカテゴリーのデータを、収集、保存、閲覧、使用、アクセス、分析、転送、ダウンロード、または削除(総称して「**処理**」といいます)する可能性があることを理解し、同意するものとします。各当事者は、本サービスが提供される、またはデータが処理される管轄区域において適用されるすべてのデータ保護、プライバシー、サイバーセキュリティ、およびデータセキュリティに関する法令規制(該当する場合には、規則(EU) 2016/679(一般データ保護規則、「**GDPR**」)を含みます)を遵守しなければなりません。
- 5.2 お客様は、サービス提供者が、本サービスの提供、保守及び改良、並びにお客様機器の診断、トラブルシューティング、修理及び保守、技術サポート及びその他のアフターサービス提供、並びに本規約遵守の検証の目的を含め、本サービスの提供、保守及び改良に必要な範囲において技術データを処理する権限を与えます。当該技術データは、単体では個人を識別するものではなく、UIHによる通常のサービス運営の一環として処理される場合があります。
- 5.3 サービス提供者が本規約を履行する目的で実施するお客様データの処理活動に関して、お客様は、別紙2として添付されるデータ処理契約(「**DPA**」)が適用されることに同意します。同契約は、具体的な処理活動、セキュリティ対策、データ越境移転および関連義務を規定するものとします。両当事者は、添付されるDPAが適用されるすべての現地のデータ保護要件を明示的に網羅しているとは限らないことを確認します。現地法に特定の規定がある場合には、DPAは、当該適用される法令の対応する要件が実効性を有する方法で解釈および適用されるものとします。DPAのいずれかの規定が適用される現地法の強行規定と抵触する範囲においては、当該強行的な現地法が、抵触する範囲で優先するものとします。
- 5.4 上記を逸脱することなく、お客様は、サービス提供者が本規約の履行に必要な医療画像データを処理する場合がありますことを了承し、同意するものとします。ただし、医療画像データは、患者を特定することが実質的に不可能な状態にまで非識別化されるものとします。当該処理は、サービスリクエスト、システム許可またはリモートサービスの起動等を含む、お客様の明示的な許可または指示に基づいてのみ実施されるものとします。サービス提供者が個人データにアクセスする範囲において、当該アクセスは、本規約下の義務履行の過程における付随的なものである可能性が高く、お客様は、GDPRおよびその他の適用されるプライバシー法の下で、当該データの個人情報取扱事業者またはこれに相当する役割を維持するものとします。

- 5.5 両当事者は、技術の発展速度及びオンライン技術に固有のセキュリティの脆弱性を考慮すると、サイバーセキュリティ及び個人データ漏洩のリスクを完全に防止することはできないことを認めるものとします。  
両当事者は、個人データの紛失、破損または不正アクセスのリスク、及びサイバーセキュリティ侵害のリスクが合理的に予見可能であるか、または予見可能であったはずであり、かつそのリスクを軽減するための措置を講じることが可能であったはずである場合には、そのリスクを防止及び軽減するために、適切かつ合理的なセキュリティ対策を実施するものとします。サービス提供者が上記の措置を効果的に講じることができるよう、お客様は、サービス提供者に対して必要な、またはサービス提供者が(合理的な範囲で)要求する全ての許可、ライセンス、及び情報を速やかに提供するものとします。
- 5.6 本サービス及び／又はお客様機器に関連して、ネットワークセキュリティ、サイバーセキュリティ侵害または関連する脆弱性が疑われる場合または実際に発生した場合、お客様は、サービス提供者に対し、当該侵害または脆弱性を直ちに、ただし、いかなる場合であっても当該侵害または脆弱性の発生から48時間以内に通知するものとし、適用されるデータ保護及びサイバーセキュリティに関する法律に規定される通知義務を遵守するものとします。お客様からサービス提供者に対して要請される支援が本規約で定める合理的な範囲を超える場合、それに伴う費用はお客様が負担するものとします。
- 5.7 各当事者は、本第5条または適用されるデータ保護・サイバーセキュリティ法令の遵守に違反したことから生じるあらゆる損失、請求、調査、手続、損害または費用について責任を負い、適用される法律で認められる範囲において、相手方当事者に対して賠償を行い、かつ損害を受けないよう保護しなければなりません。

## 6. 知的財産権

- 6.1 成果物に関する全ての知的財産権は、UIHに帰属するものとし、お客様は、UIHの書面による事前の同意(かかる同意は、不当に留保され又は遅延されないものとします)がない限り、本規約に基づき明示的に付与された場合を除き、成果物に関していかなる権利も有しないものとします。
- 6.2 UIHは、お客様に書面で通知することを条件に、いつでも、本契約に基づく権利及び義務の一部または全部について、譲渡、更改、担保設定、下請け、またはその他の方法による取引を行うことができるものとします。
- 6.3 各当事者は、自己のために行動しており、他のいかなる者のためにも行動していないことを確認します。

## 7. 無保証、救済措置の制限、及び責任の制限

- 7.1 お客様は、いかなる状況においても、サービス提供者のお客様に対する責任はお客様の直接損害を超えず、かつかかる損害が実際に発生した範囲に限られることを理解し、同意するものとします。サービス提供者は、システム損傷、データの損失または破損、利益または収益の損失、事業または評判の損失、事業中断、および／または直接損害を超える、間接的、付随的、結果的、特別、派生的または懲罰的損害については、いかなる責任も負わないものとします。本規約に基づくサービス提供者の最大責任総額は、前暦年度にお客様がサービス提供者に対して本サービスのために実際に支払った総額を超えないものとします。
- 7.2 サービス提供者は、次に掲げる事由から生じるいかなる損害についても責任を負わないものとします：(1) お客様機器の固有的な欠陥、サービス提供者が提供しないソフトウェアまたはハードウェアの故障、またはお客様のネットワーク環境の問題、または (2) お客様の従業員による不適切な操作または過誤を含む、お客様側の行為により生じた損害(これらに限定されません)。

## 8. 準拠法及び紛争解決

- 8.1 本規約は、すべての面(その有効性、解釈、履行、終了、および執行を含む)において、抵触法を考慮せず、かつ香港、マカオ、および台湾の法を除き、中華人民共和国の法律に準拠するものとします。
- 8.2 本規約から生じるいかなる紛争も、まずは両当事者の上級代表者による誠実な交渉によって解決を図り、和解に至らない場合には、手続開始日に有効な中国の上海国際仲裁センター(「SHIAC」)仲裁規則(「規則」)に基づいて、当該規則に従って任命された仲裁人1名または数名による仲裁によって最終的に解決されるものとします。仲裁地は上海とし、仲裁は英語で行われます。仲裁判断は最終的なものであり、両当事者を拘束するものとします。仲裁に要するすべての費用(仲裁費用、仲裁人の費用、ならびに法律費用および諸経費を含みますがこれらに限られません)は、仲裁裁判所が別段の決定をしない限り、敗訴当事者が負担するものとします。

9. その他

- 9.1 本規約の各条項の見出しは、参照の便宜のためのみであり、本規約の解釈または構成において使用してはなりません。
- 9.2 本規約のいずれかの規定の全部または一部が無効、違法または履行不能である、またはそのようになった場合でも、当該無効、違法または履行不能は、本規約の残りの規定の有効性および履行可能性に影響を及ぼしません。
- 9.3 UIHは、本規約に基づく権利および義務の全部または一部を、お客様に対する書面による通知をもって、いかなる第三者にも譲渡する権利を留保します。

以下の別紙は、本規約に組み込まれるものとし、本規約と同じ法的効力を有するものとします。

*(本ページの残りの部分は、意図的に空白となっています。)*

## サービス仕様

### 1. お客様機器

販売・保守契約および／または両当事者間で締結されたその他の文書において指定された製品であって、かつ当該法律文書に定めるサービス態様の対象となり、購入されたもの。

### 2. サービス

#### (1) リモートサービス接続(以下「RSC」といいます)

機器のメンテナンス作業、タイムリーな警告、機器故障の可能性の正確な排除をよりよく実行するために、システムは、上記の接続を通して機器動作プロセス中に生成されたデータを監視します。サービス提供者に送られるデータには、機器の操作状況、サービスログ(マグネットデータ、水冷データ、液体ヘリウムデータなど)、スキャンタイム、印刷数量、ディスク残量などのみが含まれ、患者の個人情報や画像情報などの機密情報は含まれません。従って、患者の個人情報漏洩の危険性はなく、病院のデータセキュリティも確保されます。また、UIHがその他の方法で顧客データ、特に保護された患者の健康情報をダウンロード、保存、通信、保持することはありません。エラーログなどシステムサポートやリモートでのトラブルシューティングに必要なデータは、サポートセッション中にダウンロードすることはできますが、セッション終了後に直ちに削除されます。システムサポートおよびリモートトラブルシューティングに必要なデータ(エラーログ等)は、サポートセッション中にダウンロード可能ですが、セッション終了時に直ちに削除されます。サービス提供者は、お客様の明示的な同意がない限り、いかなる他の方法においても、お客様データ、特に保護された患者医療情報をダウンロード、保存、通信または保持してはなりません。

#### (2) リモートアシスタントサービス(以下「uRA」といいます)

お客様の指定担当者からの明確な依頼および許可に基づき、サービス提供者は、お客様の機器へのリモート接続を確立し、リアルタイムの技術的および臨床応用サポートを提供する場合があります。サービス提供者は、ネットワーク接続を介したリモート臨床応用サポートサービスを提供し、そのエンジニアがお客様施設内のオンサイト機器を遠隔操作し、リモートトレーニングセッションを実施し、プロトコルの追加やアプリケーション設定の調整を支援できるようにします。本サービスにより、エンジニアはリアルタイムの技術サポートの提供、機器の問題のトラブルシューティング、または画像品質の最適化を遠隔に実施することが可能となります。

#### (3) リモートアップグレード(以下「RU」といいます)

サービス提供者が、セキュリティまたは機能維持の目的でアップデートが必要と判断した場合、ネットワーク接続を介して、ウイルス定義データベースおよびソフトウェアのリモートアップグレードサービスを提供する場合があります。

### 3. サービスのセキュリティと保護措置

上記のuRAサービスは、病院の許可および同意に基づいてのみ提供され、機器側は病院スタッフによって同期的に監視されます。サービス提供者側では、すべてのリモートサービスユーザーはサービス提供者の許可を受けた従業員に限定され、すべての外部アクセスは禁止されます。許可を受けた担当者のみが、内部LANを使用して許可されたコンピュータで遠隔操作を実行できます。各リモートサービスの許可は、サポートサービスの終了後に失効し、すべてのリモートサービスには使用記録が残され、データアクセスのセキュリティを最大限に確保します。

お客様は、上記のuRAサービスモデルの下では、機器のトラブルシューティングや画像品質の最適化といったサービスの目的を達成するため、また、病院内のオンサイト担当者からの許可に基づき、サービス提供者が、医療従事者の一般的な個人データ、および患者の一般的な個人データ及び健康／医療データを処理する必要があることを理解し、同意するものとします。サービス提供者は、当該データを本規約第5条に定められる規定に厳格に従って処理しなければなりません。

### 4. UIH設備

(1) お客様施設に設置されたIoTボックス、及び関連アクセサリ(設置されている場合)

### 5. 最低条件

(1) リモート サービス アプリケーション パッケージがライセンスとともにインストールされていること。

(2) アプリケーションのバージョンが正確かつ適切であること。

- (3) ネットワーク要件:お客様は、有線ネットワークを提供する必要があり、ネットワーク要件は以下の通りです。

| タイプ | パラメーター | 適応エリア | 説明  |
|-----|--------|-------|---|
| 帯域幅 | 50Mbps | すべて   | Remote Service Platform (リモートサービスプラットフォーム)へのアップロードに使用される帯域幅 |

- (4) ポート要件: お客様のネットワークは、リモート機器を正常に使用するために、以下のポートを開く必要があります。

| タイプ | パラメーター | 適応エリア | 説明                         |
|-----|--------|-------|----------------------------|
| ポート | 8088   | すべて   | デバイスは IoT から情報を取得          |
|     | 33536  | すべて   | デバイスは IoT から情報を取得          |
|     | 443    | すべて   | Microsoft Cloud に情報をアップロード |

- (5) お客様のコンピューターが、基本的な解像度とオペレーティングシステムのパラメーターを満たしていること。

## 別紙2

# データ処理に関する契約

UIH とお客様との間で締結された販売・保守契約に基づき提供される、すべてのお客様機器に関連する保守／メンテナンスサービスに伴うお客様データの処理活動は、本「データ処理に関する契約」(以下「本契約」という)の適用を受けます。本契約の内容が販売・保守契約の内容と抵触する場合、本契約の条項が優先して適用されます。

### 第 1 条

1. 本契約は販売・保守契約を補完するものであり、UIH が販売・保守契約に基づきお客様機器に対する保守サービスを提供する際に行われる、お客様データ(個人データを含みます)に対するすべての処理活動に適用されます。
2. UIH が提供する保守サービスの範囲および内容の詳細は、別紙 3 をご参照ください。

### 第 2 条

1. 本契約において、「個人データ等」とは、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号、以下「法」という)第 2 条第 1 項に定める「個人情報」のうち、以下の各号に該当するものをいうものとします。
  - ①法第 16 条第 3 項に定める「個人データ」
  - ②前号のほか、両当事者協議の上特に合意して定めた情報
2. UIH が保守サービスを提供する際に関与する個人データの処理種類、目的、方法及び期間の詳細は、別紙 3 をご参照ください。

### 第 3 条

お客様は、UIH による本件業務の遂行上必要な最小限度において、個人データ等の取扱いを UIH に委託するものとします。

### 第 4 条

UIH は、本件業務の遂行にあたりお客様から取扱いを委託された個人データ等を、お客様の書面による事前の承諾を得ることなく、本件業務遂行以外の目的で、加工、利用、複写又は複製してはならないものとし、また、第 7 条に定める再委託先が本件業務の遂行上必要な最小限度において、個人データ等を取り扱う場合を除き、他に開示し又は漏えいしてはならないものとします。

### 第 5 条

1. UIH は、本件業務の遂行にあたり、個人データ等の漏えい、滅失又はき損(以下「漏えい等」という)の防止のために合理的と認められる範囲内で、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理のために必要かつ適切な措置(以下「安全管理措置」という)を講じなければなりません。
2. お客様及び UIH は、前項に定める安全管理措置を徹底するため、本件業務の遂行にあたり個人データ等の取扱いに関する管理責任者を定めるものとします。

### 第 6 条

1. UIH は、自己の役員及び従業員(直接的であるか間接的であるかを問わず、UIH の指揮監督を受けて本件業務に従事する者(以下「従業者」という)に対し、個人データ等に関する秘密保持義務を負わせるとともに、その目的外利用を禁止するものとします。
2. UIH は、本件業務の遂行上、実際に個人データ等を取扱う従業者の範囲を限定するものとし、当該従業者に対して必要かつ適切な監督を行わなければなりません。
3. UIH は、従業者が退職する場合、当該従業者に対し、退職後の秘密保持義務に関する誓約書の提出を求めると、在任若しくは在職中に知り得た全ての個人データ等の返還又は破棄を義務づけるために合理的に必要と認められる措置を講ずるものとします。

### 第 7 条

1. UIH は、本件業務の遂行上、個人データ等の取扱いの全部又は一部を第三者(以下「再委託先」という。)に再委託する場合には、再委託する旨、再委託先の名称及び住所等を書面により事前にお客様に通知するものとし、また、UIH の責任において、再委託先に対して、本契約で定められている UIH の義務と同等の義務(再委託先において、第 5 条に定める安全管理措置を講じることを含む。)を課すとともに、必要かつ適切な監督を行わなければなりません。

2. お客様は、お客様へのサービス提供をより適切に行うため、UIH が本サービス及び関連するデータ処理を UIH グループ内部の関連会社に再委託することができることを理解し、これに同意します。お客様が認める UIH 下請け業者／再委託先のリストは別紙 4 をご参照ください。

なお、DICOM 画像は、UIH から外部委託処理業者に共有される前に、非識別化するものとするが、当該非識別化された DICOM 画像も、その機微性を踏まえて、個人データ等として取り扱われるものとします。UIH は、DICOM 画像を外部委託処理者に転送する前に、DICOM 画像上の患者の識別子(氏名、生年月日など)を、匿名化ツールによって削除するものとします。非識別化された情報は、不可逆的であるものとする。その後、外部委託処理者は、そのような非識別化された DICOM 画像をレビューし、分析する目的で、内部リソースを活用します。外部委託処理者の内部リソースは、CS エンジニアがお客様の装置を調整できるようにサポートするために、DICOM 画像から情報を抽出します。品質向上は、グレースケール・データのコントラストを増幅することによって行われる場合があります。

## 第 8 条

1. お客様は、個人データ等が、法を遵守して適正に取得されたものであることを保証するとともに、UIH に個人データ等の取扱いを委託すること(前条の規定に基づき UIH から通知された再委託先が外国にある第三者である場合であって、かつ本人の同意を得る必要がある場合の同意の取得を含む。)について個人データ等の主体たる本人に対して責任を負います。
2. 本サービスに関連して個人データが処理される範囲において、お客様は、適用される法律の下で個人情報取扱事業者またはこれに相当する役割のままであるものとし、当該処理に有効な法的根拠が存在することを確保しなければなりません。サービス提供者は、データ処理の受託者またはこれに相当する役割として行動し、本規約の範囲及び期間内において、本サービスの履行を目的として、お客様から文書で指示された内容に従ってのみ個人データを処理しなければなりません。
3. UIH は、本人から個人データ等の開示、訂正、追加又は削除等の請求を受けた場合、あるいは行政機関、司法機関等、本人以外の第三者から個人データ等の提供を要請された場合、速やかにお客様に通知するものとします。この場合、UIH は、本人又は本人以外の者の請求又は要請に直接応じる義務を負わず、お客様が自己の費用と責任をもって対応するものとします。

## 第 9 条

1. UIH は、個人データ等の漏えい等の事故が発生したと認識し、又は発生したおそれがあると判断したときは、直ちにお客様に報告するものとします。このとき、お客様及び UIH は、事故の拡大又は再発を防止するために合理的に必要と認められる措置を講じなければなりません。
2. 前項の場合において、お客様及び UIH が講ずべき措置については、安全管理措置の実施状況、事故によって個人データ等の本人が被る権利利益の侵害の状況、事故の内容及び規模等に鑑み、両当事者協議の上定めるものとします。

## 第 10 条

UIH は、自己の責に帰すべき事由により、本契約に違反して、個人データ等の漏えい等の事故が発生し、お客様に損害が生じた場合、原契約に従ってこれを賠償する責任を負うものとします。

## 第 11 条

UIH は、第 5 条に定める安全管理措置を誠実に実施したこと、また、それにもかかわらず個人データ等の漏えい等の事故の発生を回避できなかったことを証明できる場合、その範囲内において、前条に定める損害賠償の責任を免れるものとします。

## 第 12 条

1. 本契約の有効期間は、お客様による同意の日に効力を生じ、販売・保守契約のサービス期間満了の日に終了します。
2. 前項の定めにかかわらず、第 4 条、第 8 条及び第 10 条から第 14 条までは、本契約終了後も有効に存続するものとする。

## 第 13 条

UIH は、本件業務が終了したとき、又はお客様の求めがあるときはいつでも、お客様より取扱いを委託された個人データ等(その複製物を含む。)の全部又は一部をお客様に返還し、又は記録媒体から消去しなければなりません。

## 第 14 条

本契約に定めのない事項については、前記リモートメンテナンスサービス規約の定めるところによります。

別紙3

UIH保守サービス内容及び関連する個人データ処理状況

| UIH保守サービス内容  | データ処理の目的及び方法  | 処理するデータの種類   | 処理期間                                  |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <p>1) 現場での設置計画。<br/>                 2) お客様へのトレーニング及び交流。<br/>                 3) スペアパーツ管理及び物流。<br/>                 4) サービス報告書の作成及びアーカイブ。<br/>                 5) サービス販売。<br/>                 6) お客様データに関する可能性のあるその他いかなるサービスシナリオ。</p> | <p>左記サービスを提供するため、データに対して必要な処理を行う。(例:お客様への連絡、お客様との交流/トレーニング、スペアパーツ配送、サービス報告書の作成及び送付等)</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様窓口担当者の一般的個人データ(氏名、勤務先住所、勤務先電話番号、勤務先FAX番号、勤務先メールアドレス、勤務先携帯電話番号、部門、役職等)</li> <li>・ 医療従事者の一般的個人データ(氏名、勤務先住所、勤務先電話番号、勤務先FAX番号、勤務先メールアドレス、勤務先携帯電話番号、部門、役職等)</li> </ul>  | <p>保守契約のサービス期間満了日後、法令に基づき削除処理を実施。</p> |
| <p>1) 設置、調整、修理、保守。<br/>                 2) リモート技術サポート及び診断。</p>   | <p>左記サービスを提供するため、データに対して必要な処理を行う。(例:機器の設置、調整、修理、保守、リモートサービス提供の目的のため、データのダウンロード、保存、分析、返送等)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様窓口担当者の一般的個人データ(氏名、勤務先住所、勤務先電話番号、勤務先FAX番号、勤務先メールアドレス、勤務先携帯電話番号、役職等)</li> <li>・ 医療従事者の一般的個人データ(氏名、勤務先住所、勤務先電話番号、勤務先FAX番号、勤務先メールアドレス、勤務先携帯電話番号、役職等)</li> <li>・ 患者の一般的個人データ(生年月日、性別等)</li> <li>・ 患者の個人健康データ(画像、心臓モニタリングデータ、診療記録番号等)</li> </ul> | <p>保守契約のサービス期間満了日後、法令に基づき消去処理を実施。</p> |
| <p>お客様データに関する可能性のあるその他いかなる保守サービスシナリオ。</p>  | <p>その他の保守サービス目的のため、データを処理する。</p>  | <p>その他の保守サービス目的に必要な個人データ</p>   | <p>保守契約のサービス期間満了日後、法令に基づき消去処理を実施。</p> |

---

別紙4:

お客様が同意するUIHの下請け業者/再委託先リスト

1.

名称: 上海聯影医療科技股份有限公司  
住所: 中国上海市嘉定区城北路2258号  
連絡先: dataprivacy@united-imaging.com

2.

名称: Microsoft Azure サービスを提供する Microsoft Corporation および/またはその該当する関連会社  
住所: 該当する Microsoft の契約当事者またはサービス提供主体の住所は、関連する Microsoft 契約、製品条件、注文書または請求書に記載されるとおりです。参考として、Microsoft Corporation の主たる事務所は、One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA です。  
連絡先: <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>